

La France des entreprises créatives et des territoires dynamiques

Pôles de compétitivité, clusters
et réseaux d'entreprises

Animer Former Représenter Accompagner Promouvoir



**France
Clusters**

A PROPOS DU RESEAU FRANCE CLUSTERS Guide de présentation 2017

*Pour répondre ensemble aux grands enjeux sociétaux
Transition territoriale / Transition numérique / Transition énergétique
Transition sociale / Transition industrielle*

www.franceclusters.fr

04 78 54 67 09 / contact@franceclusters.fr



EDITO



*Docteur Jean-Luc ANSEL
Président de FRANCE CLUSTERS
Directeur général de Cosmetic Valley
Chevalier de la Légion d'honneur,
Conseiller du Commerce Extérieur*

Depuis 18 ans France Clusters favorise les coopérations entre pôles, clusters et réseaux d'entreprises pour une qualité de services et de productions toujours au rendez-vous. En 2016, nos nombreuses actions et thématiques explorées avec ses membres ont eu des retombées sur les clusters, les entreprises et aussi sur les territoires.

En 2016, vos pôles et clusters ont été fortement contraints dans leurs organisations actuelles : fusion des Régions qui ré-interrogent leurs périmètres d'intervention, désengagement des Départements qui bouleversent leurs modèles économiques, engouements institutionnels pour des outils nouveaux (incubateurs, accélérateurs, booster, programmes d'investissements, start up...). A cela, France Clusters n'a eu de cesse de promouvoir les success stories, les nouveaux modèles économiques et les nouvelles réponses apportées par les pôles et clusters pour répondre aux enjeux actuels et de communiquer sur leurs résultats probants au bénéfice des entreprises et des territoires, leurs innovations technologiques, organisationnelles, commerciales, produits/marchés, sociales.

Les pôles et clusters français ne manquent pas de ressources : vos réseaux d'entreprises ne désemploient pas, votre expertise pointue est reconnue, vos modèles sont copiés de par le monde, vos équipes d'animation – légères, inventives, motivées – redoublent d'énergie.

En 2017, France Clusters continuera à vous accompagner pour aller ensemble au bout de la transformation de vos modèles et ancrer plus que jamais votre rôle essentiel au cœur des dispositifs de croissance PME et territoires. Nos PME ont plus que jamais besoin d'un vrai « small business act » à la française ; notre économie nationale a plus que jamais besoin d'être connectée au monde pour ouvrir nos PME à l'export ; nos territoires économiques urbains et ruraux ont besoin d'appui à la structuration de leurs filières productives ; oui au start up bien sûr, mais oui aussi (et surtout) à l'accompagnement des quelques 3 millions d'entreprises françaises dont beaucoup ne demandent qu'à croître et à innover.

Avec son réseau de pôles et clusters, qui s'est élargi à quelques incubateurs et accélérateurs en 2016, France Clusters inscrira son action 2017 dans ses grandes ambitions et portera autant que possible ses propositions dans le débat présidentiel de cette année et au-delà.

France Clusters vous propose ainsi en 2017 d'aller ensemble au bout de la transformation de nos modèles et remettre nos pôles et clusters au cœur des dispositifs de croissance PME et territoires.

Nous vous donnons rendez-vous lors de nos nombreux temps forts : formations, événements, journées techniques, comme autant d'occasions d'échanger et partager au sein de notre réseau.

A PROPOS DE FRANCE CLUSTERS

Le réseau des pôles et clusters français

60 000 entreprises concernées et 18 000 followers institutionnels, techniques et académiques.

France Clusters, accompagne depuis 18 ans, les pôles de compétitivité, grappes d'entreprises et clusters territoriaux dans leurs actions auprès des entreprises :

- Professionnalisation des managers et de leurs équipes d'animation
- Appui de leurs actions au niveau local, national et international.

Nos actions

- ▶ Animer et co-produire
- ▶ Professionnaliser et accompagner
- ▶ Représenter et influencer
- ▶ Promouvoir et communiquer
- ▶ Internationaliser

L'équipe de France Clusters
est à votre écoute

N'hésitez pas à nous contacter

contact@franceclusters.fr

04 78 54 67 09

www.franceclusters.fr



NOTRE RESEAU

Nos priorités stratégiques

Etre le Réseau national des pôles, clusters et regroupements d'entreprises

- ▶ Au service des clusters
- ▶ Au service de leurs partenaires publics (Etat, Collectivités), économiques, scientifiques et financiers

Etre la plateforme de services pour les pôles et clusters et les partenaires institutionnels

- ▶ Développer les clusters et réseaux d'entreprises
- ▶ Former et professionnaliser leurs personnels
- ▶ Aider les institutions dans le développement et la mise en œuvre de leurs politiques publiques de soutien aux clusters
- ▶ Participer à la diffusion de la culture de la coopération inter-entreprises auprès des acteurs économiques (entreprises), scientifiques (universités, écoles) et territoriaux (collectivités, agences, centres de ressources...)
- ▶ Promouvoir les initiatives au national et à l'international

Notre équipe opérationnelle

Xavier Roy

Directeur général

+33(0)4 78 54 67 09 / xavier.roy@franceclusters.fr

Lisa Besnard

Europe et International

Labels européens d'excellence du management des clusters

+33(0)4 78 53 78 23 / lisa.besnard@franceclusters.fr

Katia Gorsen

Formation

+33(0)4 72 91 27 03 / katia.gorsen@franceclusters.fr

Véronique Durand

Communication, Evénements, Newsletters, Emploi, Adhésion

+33(0)4 72 91 27 04 / veronique.durand@franceclusters.fr

Paul Robert

Régions, projets, partenariats

+33(0)6 37 01 02 02 / paul.robert@franceclusters.fr

Marcia Danaia

Barter Clusters

+33(0)4 72 91 27 05 / marcia.danaia@franceclusters.fr

Elise Durey

MyFranceClusters, animation

+33(0)4 78 54 67 09 / etude@franceclusters.fr

Serge Cusumano

Guide numérique

guide@franceclusters.fr

Le Réseau des adhérents

Bienvenue, vous faites partie des 200 pôles et clusters de notre Réseau

Des partenaires toujours motivés

▶ Les partenaires institutionnels financiers



▶ Les partenaires académiques



▶ Les partenaires techniques



▶ Les partenaires bancaires



LES BONNES RAISONS D'ADHERER

- ▶ Appartenir à un réseau dynamique et être accompagné dans ses projets
- ▶ Etre valorisé en France et à l'international et accéder à des informations qualifiées
- ▶ Gagner en performance

Parce que France Clusters est à vos côtés depuis 18 ans !

Nous agissons au quotidien :

- ▶ auprès des **instances publiques** pour le développement de la mise en œuvre de leurs politiques publiques de soutien aux clusters (SPL, pôles de compétitivités, grappes d'entreprises...)
- ▶ avec les **collectivités territoriales** pour diffuser la culture de la coopération inter-entreprises auprès des acteurs économiques

Un réseau fort de ses adhérents

- ▶ Défendre vos intérêts communs
- ▶ Défendre vos actions auprès des territoires et institutions
- ▶ Proposer aux territoires des actions adaptées à vos besoins : formations, rencontres territoriales, publications

Les thématiques 2017

- ▶ Financement des PME
- ▶ Nouvelles organisations juridiques des clusters (fusion, nouveau statut, gouvernance)
- ▶ Nouveaux usages numériques
- ▶ Groupement de PME
- ▶ Lieux physiques d'innovation
- ▶ Modèles économiques
- ▶ Groupement d'employeurs
- ▶ Economie circulaire
- ▶ Cluster, territoire et lien rural-urbain

Des actions adaptées à vos problématiques

Exemples des services les plus appréciés d'après vos témoignages

- ▶ Programmes de formation pour l'acquisition de nouvelles compétences
- ▶ Publications, supports de réflexion pour l'évolution des vos clusters
- ▶ Journées techniques pour explorer des thématiques nouvelles
- ▶ Offres d'emploi pour faciliter l'employabilité dans les clusters
- ▶ Benchmark européen via les European Cluster Days, les labels cluster excellence
- ▶ Accompagnement individuel et mise en relation ciblée
- ▶ Groupes de travail thématiques
- ▶ Veille AAP européens et recherche de partenaires
- ▶ ...

Appartenir à un réseau dynamique

Se connaître/échanger

► **MyFranceClusters**

Votre outil collaboratif

Le Réseau social des pôles et clusters : annuaire, groupes thématiques, FAQ, veille...

► **Compétence Cluster**

Encourager l'entraide et la mutualisation de savoir-faire

La plateforme de mutualisation de compétences pour le management et la gestion des clusters

► **Les différents événements**

Gagner en compétences et rencontrer vos homologues
Conférences web, séminaires... un besoin, une réponse

ClustersLAB : Des journées techniques ou webinaires pour échanger sur les thèmes nouveaux qui vous intéressent

Les European Cluster Days : Le grand rendez-vous des clusters mondiaux. Des témoignages et des rencontres business. 22 et 23 novembre 2017 au Parlement Européen : « Le cluster : levier pour le financement des PME innovantes »

L'Assemblée Générale + le Rendez-vous des pôles et clusters : Le temps fort de l'année pour faire le point sur les actions passées et futures + sujet sur Nouvelles organisations juridiques des clusters (fusion, nouveau statut, gouvernance)

► **Les groupes de travail thématiques**

Mobiliser le réseau sur votre thématique

Des groupes d'échanges sur des thématiques Filières/marchés / Sur demande individuelle des adhérents ou à l'initiative de France Clusters (Groupement de PME, tourisme, agro-alimentaire, veille AAP, Numérique...)

Etre représenté

► **Le relai de vos propositions aux institutions publiques :**

Construire les politiques publiques en faveur des clusters

► **La mobilisation de vos institutions** locales, régionales, nationales et européennes sur des pistes de collaborations nouvelles

Etre accompagné

France Clusters développe son réseau de partenaires pour répondre à vos problématiques et vous accompagner dans vos projets

► **Partenaires territoriaux**

Conduire des missions au profit de votre développement

► **Partenaires académiques**

Former vos futurs employés et diffuser « la culture des clusters »

► **Club expert clusters**

Référer des experts pour vous accompagner dans vos problématiques et outillage

► **Assistance Technique Europe**

S'inscrire dans les projets européens :

Une veille sur des programmes européens pour vos projets et un appui sur la recherche de partenaires

Multipliez les opportunités !

Vous recherchez un pôle ou cluster adhérent de votre filière ou de votre région....

Consultez le Guide numérique :

[Par filière >>](#)

[Par Région >>](#)

Vous recherchez un expert ou un partenaire :

[contactez-nous >>](#)

Etre valorisé en France et à l'international

Et accéder à des informations qualifiées

Vos outils de communication

Les guides et annuaires :

► Carte des clusters français : MAPSTER

Carte des pôles de compétitivité et clusters français référencés par filière et diffusée au national et à l'international

► Le Guide numérique des clusters français

Guide électronique franco/anglais diffusé à tous nos contacts nationaux et internationaux

La diffusion numérique :

► Site internet de France Clusters

Présente France Clusters, ses membres et valorise les outils mis en place. Disponible en version anglais
Propose des actualités et l'agenda des événements

► Newsletter Clusters Info

Newsletter mensuelle diffusée à 18 000 contacts pour faire le point sur les actions de votre réseau, les initiatives de nos membres et les actualités (projets et lois)

► Newsletter internationale

Newsletter avec les actualités de France Clusters et de ses membres en anglais à nos contacts internationaux

► Réseaux sociaux : [Twitter](#) et [Facebook](#)

Relais de toutes les actualités

► [Logo : « membre de France Clusters »](#)

Les relations Presse

Toute l'année France Clusters est en lien avec des journalistes pour valoriser les actions des pôles et clusters

Nous réalisons des dossiers de presse thématiques mettant en avant vos initiatives.

Nos publications

Retrouvez les meilleures pratiques et expérimentations des pôles et clusters

Exemples :

- Création d'un fonds d'investissement
- Le rôle des pôles de compétitivité et clusters dans l'internationalisation des PME de leurs secteurs
- Success stories de Plateformes, espaces collaboratifs, infrastructures de services intégrés portés par des Pôles et Clusters
- Les pôles et clusters : incubateurs naturels des groupements d'entreprises

Etude France Clusters/APEC : Les actions des clusters pour développer l'emploi sur leur territoire

Notre service international

Pour mondialiser vos entreprises

Mise en relation/parteneriat

Organisation d'événements B2B

Accompagnement à la structuration de clusters mondiaux

Nos partenariats événementiels

Pour vous représenter ou vous proposer des réductions pour exposer ou visiter sur des événements partenaires

Faites-vous connaître !

Pensez à nous envoyer vos informations à jour

[Pour le Guide numérique >>](#)

Pour MAPSTER : la carte des clusters français

**Pensez à nous relayer vos initiatives
pour une information**

[sur la newsletter clusters info >>](#)

[Sur nos réseaux sociaux >>](#)

Gagner en performance

Par la montée en compétences

► **France Clusters Formation**

Perfectionner et faire certifier son aptitude à manager les clusters dans leur évolution

- Les programmes certifiants
- Le catalogue des 20 modules de formation
- La possibilité de devenir cluster hôte et d'accueillir les formations à la carte au sein de votre cluster : Vos problématiques et expériences seront valorisées dans la formation. En contrepartie : le cluster hôte permet à une seconde personne de se former gratuitement

► **Des séminaires spécifiques** sur une thématique choisie par les adhérents (outils collaboratifs ou fonds d'investissement par exemple)

► **Des publications thématiques**

Avec les meilleures pratiques et expérimentations des pôles et clusters

► **Les labels européens d'excellence du management de clusters**

Candidater aux labels d'excellence reconnus par la Commission européenne et obtenir une valorisation internationale

- Cluster Management Excellence Label BRONZE
- Cluster Management Excellence Label GOLD

Par le capital humain

► **Travail sur la GPEC (à venir)**

► **Partenariat avec l'APEC**

► **Le Forum de l'Emploi**

Recruter le profil le plus compétent
Diffusion de vos offres d'emploi sur notre site web
Un accès aux CV en ligne
Diffusion de vos offre sur notre newsletter « Forum de l'Emploi »

Par le financement

► **La Solution Trésor Clusters**

Faciliter la gestion de votre trésorerie
Conditions de facilité de trésorerie négociées avec la BNP Paribas

Par la proposition d'outils collaboratifs

► **Club expert clusters**

Référencer des experts pour vous accompagner dans vos problématiques et outillage
Bénéficier de contacts privilégiés et parfois de tarifs préférentiels.

[Consulter le catalogue du Club Experts Clusters >>](#)

Par les expérimentations thématiques

► **La plateforme Barter Clusters**

L'échange inter-entreprises comme moyen de paiement en Rhône-Alpes

► **Le Hub Investisseur**

Pour le financement de vos entreprises

Par les Partenariats universitaires

► France Clusters est présent au CA d'HESAM

► Accueil de stagiaires et d'alternants

► Formations dans les programmes universitaires

► Création du [Master « Management de clusters et de réseaux territoriaux »](#) à Strasbourg

*Boostez votre
compétitivité !*

Vous avez une problématique ?

Nous avons sans doute une solution !

[Contactez-nous >>](#)

Contactez-nous

France Clusters

14 rue Passet - 69007 Lyon

Tel. 04 72 54 67 09 - Fax. 04 72 76 95 07

contact@franceclusters.fr

Animer Former Représenter Accompagner Promouvoir



SOYEZ ACTEUR DE VOTRE RESEAU FRANCE CLUSTERS

- ▶ Renouvelez votre adhésion dans les temps (avant fin mars de l'année en cours)
- ▶ Envoyez-nous les contacts de votre équipe mis à jour
- ▶ Insérez le logo « membre de France Clusters » dans vos outils de communication (Signature mail, plaquette, site web...)
- ▶ Consultez et participez régulièrement à votre plateforme de travail collaborative « MyFranceClusters » : valorisez vos actions et projets et abonnez vos collaborateurs
- ▶ Participez ou proposez à vos collaborateurs de participer aux actions et événements de France Clusters : formations, rencontres, groupes de travail, appel à initiatives...)
- ▶ Relayer les informations du Réseau à vos collaborateurs
- ▶ Investissez-vous ou aidez-nous à créer des groupes de travail
- ▶ Déposez vos annonces sur le Forum de l'Emploi
- ▶ Interpellez notre équipe sur vos problématiques, vos actions en cours
- ▶ Soyez au quotidien un ambassadeur de France Clusters

Prenez part à la
dynamique collective !

Rejoignez nous sur
www.franceclusters.fr

**Pour adhérer ou renouveler
votre adhésion**

Rendez-vous sur www.franceclusters.fr

Ou retournez-nous par courrier ou mail
votre bulletin d'adhésion 2017 à

contact@franceclusters.fr

France Clusters / 14 rue Passet – 69007 Lyon



www.franceclusters.fr

04 78 54 67 09 / contact@franceclusters.fr



web