

## Formation en e-learning

### Préparer votre certification Qualiopi en tant que pôle/cluster\*

Qualiopi est un Label Qualité créé par le ministère du travail Français afin de mieux contrôler la qualité des formations financées par l'état Français. Ce label qualité est un passage obligé pour tout organisme de formation souhaitant sécuriser le financement public.

France Clusters a obtenu la certification et vous propose de vous accompagner dans la préparation de votre certification, sur la base de son expérience et en partageant ses outils.

\*Cette formation n'assure en aucun cas la réussite du passage de la certification, ceci relevant de la qualité de la candidature en question

**Durée :** Deux demi-journées

**Date :** Deux sessions :  
- 25 et 26 février 2021 matinée  
- ou 08 et 09 avril 2021 matinée

**Lieu :** formation en e-learning (Zoom)

**Frais pédagogique :** 450€HT par personne (prix adhérent) ou 750€HT par personne (prix non adhérent)

## Objectifs généraux

- Comprendre les attentes d'une certification Qualiopi pour les pôles et clusters spécifiquement et préparer le premier audit de certification ainsi que les prochains
- Bénéficier d'une boîte à outils : documents personnalisables, tableau d'équivalence datadock/qualiopi, éléments de preuves attendus, etc...
- Instaurer une amélioration continue des activités de formation des clusters
- Assurer la pérennité du modèle économique du cluster via la formation ainsi que l'image d'expertise via la réussite de votre certification Qualiopi

## Intervenantes



Elise DUREY  
Responsable formation,  
France Clusters

*CV disponible sur demande*



Joëlle  
Andrianarijaona  
Entrepreneure |  
Consultante et  
Auditrice Qualité

*CV disponible sur demande*

## Pour aller plus loin dans votre préparation. Vous souhaitez passer par un audit blanc ?

Joëlle Joëlle Andrianarijaona, Auditrice Qualité vous propose de vous accompagner au travers d'un audit blanc. Joëlle connaît le fonctionnement des clusters et a accompagné France Clusters dans son audit blanc. -mail : [joelle.andrianarijaona@gmail.com](mailto:joelle.andrianarijaona@gmail.com) // +33 6 19 34 29 66 // [www.linkedin.com/in/joelle-andrianarijaona](http://www.linkedin.com/in/joelle-andrianarijaona)

## Programme, demi-journée 1

Timing	Contenu
9h00 – 9h30	<p><b>Qualiopi, fonctionnement, enjeux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Points Technique, financements et reconnaissances relatives à Qualiopi</li> <li>• Comprendre la démarche Qualiopi</li> <li>• Modalité et déploiement dans le temps</li> <li>• Le jour J, comment ça se passe ?</li> </ul>
9h30 – 12h30	<p><b>Concrètement, les critères : explication, éléments de preuves attendus, illustration par l'exemple de France Clusters</b></p> <p>Critère 1 : Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.</p> <p>Critère 2 : L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations</p> <p>Critère 3 : L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en oeuvre</p>

## Programme, demi-journée 2

Timing	Contenu
9h00 – 12h30	<p><b>Concrètement, les critères : explication, éléments de preuves attendus, illustration par l'exemple de France Clusters</b></p> <p>Critère 4 : L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en oeuvre</p> <p>Critère 5 : La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en oeuvre les prestations</p> <p>Critère 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel</p> <p>Critère 7 : Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées</p>

# FORMATION POUR LES ÉQUIPE D'ANIMATION DES PÔLES DE COMPÉTITIVITÉ ET CLUSTERS

LES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET TERRITORIAL



## Informations complémentaires

**Prérequis éventuels :** aucun

**Public visé :**

- Équipe d'animation des pôles et clusters
- Chefs de projet Europe
- Administrateurs et membres des clusters
- Membres de Collectivités, Chambres consulaires, Administration, Universités, CRITT...)
- Chargés de mission ou agents de développement territorial

## Méthode pédagogique

Une pédagogie interactive basée sur l'échange, les retours d'expérience entre participants et le partage de pratiques, de nombreux cas, des workshops et des mises en situation.

## Moyen d'évaluation

L'évaluation consiste à s'assurer que les objectifs fixés par l'organisme de formation ont été remplis par rapport aux objectifs propres du stagiaire et dans une perspective d'évolution des pratiques professionnelles. Ainsi une évaluation écrite de l'action de formation est systématiquement distribuée aux stagiaires en fin de session qui font une évaluation au regard de plusieurs critères :

- Notation du contenu de la formation par rapport à leurs besoins initiaux
- Notation du déroulé et du séquençage de la journée de formation
- Notation de l'animation générale
- Notation de la pédagogie et de la facilité des transmissions
- Notation des conditions matérielles et d'accueil
- Description des points positifs et négatifs de la formation
- Description des acquis qu'ils souhaitent appliquer à leur pratique professionnelle

Ces évaluations sont en permanence prises en compte dans l'adaptation des formations mises en œuvre. Le préalable consiste en un tour de table en début de journée, animé de façon à identifier les besoins du stagiaire. Le même tour de table en fin de journée permet de mesurer l'évolution des connaissances/techniques acquises grâce à la formation et d'évaluer les changements de comportement qu'elle pourra permettre dans la pratique professionnelle du stagiaire.

## Validation / Sanction de la formation

La validation est attestée par les fiches de présences de la formation et délivrance d'une attestation de participation par France Clusters sur demande uniquement.

## Accès des personnes en situation de handicap

Les formations France Clusters sont ouvertes et accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous contacter si besoin : [formation@franceclusters.fr](mailto:formation@franceclusters.fr) / 04 78 54 67 09

## Mise à disposition des ressources pédagogiques

Les ressources pédagogiques sont transmises aux participants sur demande et peuvent revêtir différentes formes selon les formations : transmissions des supports pédagogiques par mail, impression des supports pédagogique le jour J, ou mise à disposition des supports pédagogiques dans des espaces en ligne. Cela sera précisé aux participants pendant la formation.

France Clusters – 14 rue Passet, 69007 Lyon  
Elise DUREY +33 (0)4 72 91 27 08 [formation@franceclusters.fr](mailto:formation@franceclusters.fr)