

## PRESENTATION

### Le contexte

Les plus anciens d'entre-nous ont appris « sur le tas » et enrichi leur expérience au travers de réalisations successives de réussites et quelques fois d'échecs. D'autres ont bénéficié de formations spécifiques, mais celles-ci ont pris leur véritable valeur que lors de leur mise en œuvre en situation réelle.

L'animation et la gestion d'un cluster est une activité multifacettes où chaque jour fait apparaître une nouvelle sollicitation, une nouvelle opportunité à saisir ou un nouveau problème à résoudre.

Le réseau constitué par les membres de France Clusters (dirigeants et équipes) regroupe des situations diverses et, même si leur histoire est souvent liée à leur territoire ou à leur secteur, ils ont accumulé une extrême richesse d'expériences qui peut être utile soit à un nouvel entrant, soit un autre cluster confronté à une situation déjà connue et maîtrisée par d'autres.

*Le propre d'un cluster est de susciter et d'amplifier l'intelligence collective..., appliquons cela pour nous-même au travers d'un système de mentorat.*

### Les fondamentaux de TANDEM

Traditionnellement, le mentorat se traduit par une collaboration entre une personne expérimentée et une personne qui souhaite renforcer son expérience sur une question précise.

Les interventions du mentor s'inscrivent dans une relation de réciprocité, d'échange et d'engagement mutuel. Le mentorat requiert une approche où le mentoré a la possibilité d'être lui-même. Il s'agira donc d'une relation non-directive et dans le respect des choix du mentoré. Le mentor est engagé envers le mentoré, tout en demeurant détaché face aux solutions que ce dernier choisira d'adopter.

Elle implique généralement des rencontres, mais peut s'inscrire dans une relation à distance.

### Public cible

Les adhérents de France Clusters

### Les sujets à partager en TANDEM ?

De la même manière qu'aucune question n'est stupide, aucun sujet n'est tabou dans le programme TANDEM !

Une de vos questions reste sans réponse ? Vous envisagez un projet structurant mais ne savez pas par quel bout lancer l'initiative ? Vous butez sur une situation bénigne ou stratégique ? etc. (exemple : modèle économique, problèmes juridiques ou fiscaux, accompagnement à l'international, projets européens, outils d'animation (CRM, outils de suivi de projets...), rapprochement ou fusion avec d'autres acteurs, etc..)

Il y a fort à parier qu'au moins un de vos homologues au sein de la communauté France Clusters a déjà vécu cette situation et serait prêt à partager son expérience, voire à vous accompagner pour « passer la marche »...

### Les étapes du programme TANDEM

- Appel à inscription des futurs mentorés et identification des besoins : tout au long de l'année, dès que le besoin est là, contactez François-Louis Billon, coordinateur du programme TANDEM
- Appel à mentors sur les besoins évoqués et anonymisés
- Création et mise en relation par France Clusters des binômes mentor/mentoré en vue de la constitution d'accords de mentorat spécifiques
- Suivi et accompagnement à distance des binômes par France Clusters

### Comment participer

Le cluster demandeur formule sa question par courriel auprès du coordinateur TANDEM

Celle-ci est publiée par le coordinateur sans la mention de l'émetteur. Il reçoit les réponses des clusters susceptibles de répondre. Il informe le demandeur des réponses reçues et le demandeur prend contact personnellement avec les clusters volontaires. Dès le binôme constitué, la demande est retirée et le coordinateur s'assure du bon déroulement des échanges.

Un bilan annuel réalisé par le coordinateur sera restitué à l'ensemble du réseau dans le respect de la confidentialité demandée.

### Rappel

Les interventions au sein du binôme du mentor-mentoré s'inscrivent dans une relation de réciprocité, d'échange et d'engagement mutuel.

Il s'agit d'une relation non-directive et essentiellement « inspirante ».

Elle peut impliquer des rencontres, mais peut s'inscrire dans une relation à distance. La période récente a renforcé ce choix.

L'important est d'inscrire ces échanges dans la convivialité, dans le plaisir de communiquer entre pairs et dans le respect du temps engagé par chacun.

Le binôme formé par « TANDEM » décide lui-même de la façon dont il va collaborer et du calendrier de leur partage d'information. Le rôle du réseau France Clusters est d'apporter son soutien logistique à la formation des binômes et de s'assurer ponctuellement et simplement de leur avancement.

Le cluster à l'origine de la demande peut choisir le mode confidentiel de la mise en relation si le sujet lui semble trop sensible. Dans ce cas, le coordinateur de TANDEM diffuse la demande sans en donner l'origine.

### Une précaution stricte de TANDEM : confiance et confidentialité

Le cluster à l'origine de la demande peut choisir le mode confidentiel de la mise en relation si le sujet lui semble trop sensible. Dans ce cas, le coordinateur de TANDEM diffuse la demande sans en donner l'origine.



#### Votre contact :

François-Louis Billon - +33 (0)6 20 66 93 98 - francois-louis.billon@franceclusters.fr

[www.franceclusters.fr](http://www.franceclusters.fr)

#### Exemples de questionnements TANDEM 2020

- *Je recherche un cluster ou pôle qui aurait déjà mis en place une démarche d'IE au sein de sa structure.*
- *Nous avons développé une offre à destination des PME innovantes avec nos partenaires territoriaux, mais j'ai l'impression que les clusters offrent d'autres services à valeur ajoutée et je souhaiterais être aidé pour redéfinir les nôtres comme cela*
- *Nous pensons mettre en place un système de communauté freemium, avec un accès limité à certains services en ligne (sur une plate-forme dédiée). L'idée c'est de valoriser cette communauté auprès de partenaires sponsors et prestataires de services à monétiser.*
- *Je souhaiterais échanger avec d'autres managers de cluster dans le tourisme en France sur leurs offres de services aux adhérents.*
- *On voit typiquement que le modèle des pôles fondé sur les projets d'innovation collaboratifs s'essouffle. Raison : les caisses sont vides. Les AAP se raréfient (le FUI puis PSpC région est un bon exemple) et quand ils sont ouverts, ils ont des niveaux de dotations qui sont parfois ridicules Peut-on aborder d'autres modèles ?*
- *Je cherche à mettre en place une plateforme collaborative, quels peuvent être les meilleurs partenaires ?*
- *Je recherche un partage d'expérience sur la création d'une Fondation à côté de mon cluster*
- *Je souhaite partager une expérience de cluster sur la gestion d'équipe.*
- *Comment développer l'effet réseau et augmenter la valeur de l'adhésion*
- *Où trouver les meilleurs outils de suivi des entreprises accompagnées ?*
- *Quels retours d'expérience sur la mise en place d'une démarche ISO 9001*

#### Les enseignements de l'expérimentation TANDEM 2020

Les questionnements peuvent être ponctuels et mobilisant des échanges courts, d'autres plus complexes vont demander une relation se prolongeant sur plusieurs mois. Le dispositif doit s'adapter à ces différents cas de figure en restant simple et souple.

Les questions ne concernent pas toujours les responsables des clusters et peuvent impliquer seulement certains collaborateurs (communication, administration, etc.). TANDEM doit pouvoir y répondre en se distinguant des actions classiques de formation.

La valeur ajoutée des échanges n'est pas forcément liée à la similitude de la thématique d'activité des clusters concernés.

Le temps et la disponibilité restent les variables les plus sensibles pour la réussite des relations. L'organisation de ceux-ci doit s'efforcer d'être la plus économe possible envers ces variables et rester dans le cadre de l'organisation personnelle des binômes.

La relation est d'autant plus réussie qu'elle s'inscrit dans un échange équilibré où les deux parties y trouvent un intérêt, même si celui-ci est de nature différente.